
- Sensibilización y capacitación al personal
- Definición procedimientos de recolección, PQC y liberación de productos
- Cumplimiento de objetivos del plan preventivo de equipos
- Implementación de la gestión del cambio para mantener la integridad del proceso y producto manufacturado

Mala planificación del diseño y desarrollo del solvente desengrasante Greasex en aerosol; no se reviso, verifico y valido en cada etapa del proceso asegurando un producto conforme

Diagrama de flujo que muestra la transformación de materias primas en productos terminados:

- Materias Primas:** Madera, Hierro, Carbón, Plástico, Vidrio, Aluminio, Cobre, Oro, Plata, Diamantes, Gemas.
- Productos Intermedios:** Muebles, Herramientas, Carbón vegetal, Plástico moldeado, Vidrio templado, Aluminio extruido, Cables, Joyas, Gemas talladas.
- Productos Terminados:** Muebles de madera, Herramientas de hierro, Carbón vegetal, Plástico moldeado, Vidrio templado, Aluminio extruido, Cables, Joyas, Gemas talladas.

[illegible]

Actividad	Responsable	Fecha
-----------	-------------	-------

Asignación de productos a la red de distribución	Gestión de calidad	Intervenido
Reposición de productos	Gestión de producción	Intervenido
Asignar la mejor persona para ofrecer productos y servicios a los consumidores	Gestión de mantenimiento	Intervenido
Verificar la calidad de los materiales primos y los insumos de origen no maderero	Servicio de campo	Febrero 2013
Realizar inspecciones técnicas de la producción versus las normas	Gestión de producción Gestión de comunicación	Febrero 2013
Ubicar y etiquetar según el tipo de producto los productos de reserva para el consumo de clientes que los solicite y que no los tengan en sus estantes y que los solicite a través de los espacios por donde se realizan las compras	Gestión de calidad	Febrero 2013
Realizar un plan de mejoramiento preventivo y correctivo	Gestión de mantenimiento	Febrero 2013
Asignar al personal de atención al cliente competente en la formación, educación y entrenamiento. Se incluye a la red de personas especialistas de atención al cliente	Gestión de recursos humanos	Marzo 2013
Realizar procedimientos de control de calidad (control de la calidad de los productos, de los servicios de atención al cliente y la satisfacción de los consumidores) y la implementación de los procedimientos	Gestión de calidad	Marzo 2013

Gracias por su atención

Paul Chesler, Director, Quality Assurance

Causas Potenciales

Simulación y capacitación al personal
Debido procesamiento de recubrimiento, PNC y liberación de
productos
Cumplimiento de especificaciones del plan preventivo de según
implementación de la gestión del cambio para mejorar
la integridad del proceso y productos manufacturados

Definición del Problema

Mala planificación del diseño y desarrollo del
solvente desengrasante Grease en aerosol: no
se revita, verifica y valida en cada etapa del
proceso asegurando un producto conforme

Análisis de Causa y Efecto



Plan de Acción

Integrantes del Equipo de mejora

Nombre

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Paul Chesler y Mabel Sánchez

Mónica Morales
Melanie Gonzales
Ana Lucía Coyoy
Ma. Stephanie Linares
Mariana Orellana
Rosa Mendoza

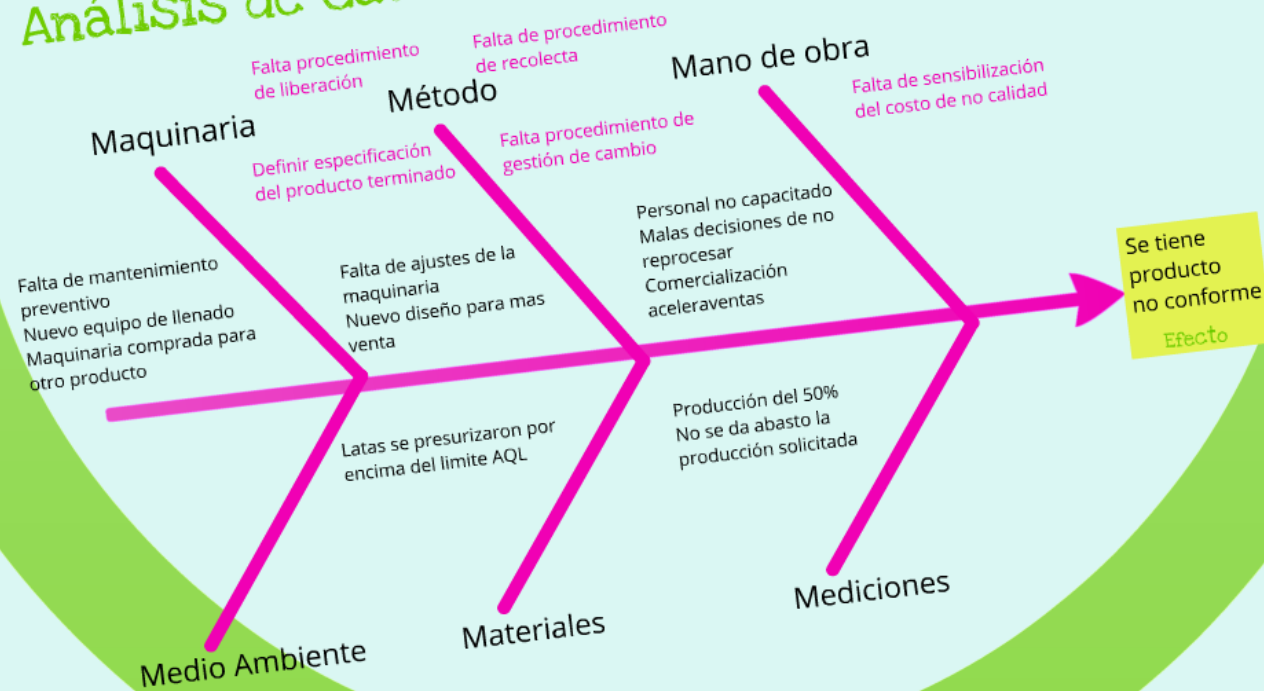
Plan de Acción

Actividad	Responsable	Fecha
Revisar el producto no conforme	Gerente de calidad	Inmediato
Reprocesar el producto	Gerente de producción	Inmediato
Asesorar al departamento para obtener producto conforme especificaciones de calidad y se	Gerente de mantenimiento	Inmediato
Validar la calidad de los materiales primos y realizar modificaciones en el material	Gerente de compras	Febrero 2014
Realizar una planificación y validar la producción versus las ventas	Gerente de producción	Febrero 2013
Validar el producto asegurando la calidad de mismo para mejorar el producto a los clientes que se los están y cumplir con los requisitos por defectos	Gerente de calidad	Febrero 2013
Realizar un plan de mantenimiento preventivo y predictivo	Gerente de mantenimiento	Febrero 2013
Asegurar que el personal personal sea capacitado en su formación, educación y experiencia. Conducir a los nuevos técnicos y supervisar al personal técnico	Gerente de recursos humanos	Marzo 2013
Realizar procedimientos de control de calidad y validar la calidad del producto, determinar el nivel de calidad del cliente y la responsabilidad a cualquier queja	Gerente de calidad	Marzo 2013

Definición del Problema

Mala planificación del diseño y desarrollo del solvente desengrasante Greasex en aerosol; no se reviso, verifico y valido en cada etapa del proceso asegurando un producto conforme

Análisis de Causa y Efecto

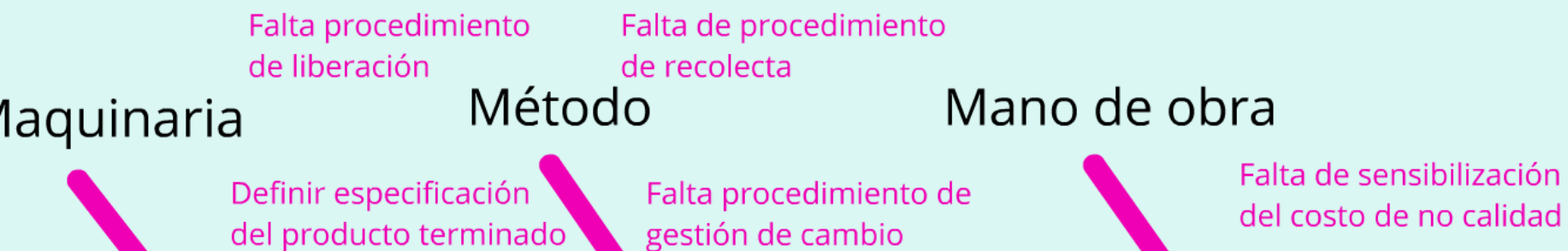




Definición del Problema

Mala planificación del diseño y desarrollo del solvente desengrasante Greasex en aerosol; no se reviso, verifico y valido en cada etapa del proceso asegurando un producto conforme

álisis de Causa y Efecto



Mala planificación del diseño y desarrollo del solvente desengrasante Greasex en aerosol; no se reviso, verifico y valido en cada etapa del proceso asegurando un producto conforme

Análisis de Causa y Efecto



Causas Potenciales

Sensibilización y capacitación al persona

Definir procedimientos de recolecta, PNC y liberación de producto

Cumplimiento de ejecución del plan preventivo de equipo

Implementación de la gestión del cambio para mantener la integridad del proceso y producto manufacturado

Plan de Acción

Integrantes del Equipo de Mejora

Nombre

Paul Chesler y Mark Hamler

Jing Zhao y Simmons

Puesto

Gerente de calidad

Gerente de producción

Gerente de mantenimiento

Gerente de comercialización

Gerente de compras

Gerente de recursos humanos

Plan de Acción

Actividad	ReSponSable	Fecha
Recuperar el producto no conforme	Gerente de calidad	Inmediato
Reprocesar el producto	Gerente de producción	Inmediato
Ajustar la maquinaria para obtener producto conforme con el nuevo diseño de empaque	Gerente de mantenimiento	Inmediato
Verificar la calidad de las materias primas y realizar reclamos si es necesario	Gerente de compras	Febrero 2013
Realizar una planificación real de la producción versus las ventas	Gerente de producción Gerente de comercialización	Febrero 2013
Liberar el producto asegurando la calidad del mismo para reponer el producto a los clientes que se les retiro y cumplir con los despaches pendientes	Gerente de calidad	Febrero 2013
Realizar un plan de mantenimiento preventivo y ejecutarlo	Gerente de mantenimiento	Febrero 2013
Asegurar que el nuevo personal sea competente en su formación, educación y experiencia. Dar inducción a los nuevos puestos y supervisar al personal critico	Gerente de recursos humanos	Marzo 2013
Establecer procedimiento donde se detalle la planificación de la realización del producto, determinando los requisitos del cliente revisarlos y la retroalimentación incluyendo quejas.	Gerente de calidad	Marzo 2013