

JET BLUE AIRLINE Harvard Case Solution & Analysis





Antecedentes

- Cultura Organizacional basada en el valor y el compromiso
- Fundada en 1999 por David Neeleman con \$130 mdd de capital
- Objetivo: devolver la humanidad a los viajes aéreos
- Primera aerolínea sin papeles para: panificación de

Antecedentes

- Cultura Organizacional basada en el valor y el compromiso
- Fundada en 1999 por David Neeleman con \$130 mdd de capital
- Objetivo: devolver la humanidad a los viajes aéreos
- Primera aerolínea sin papeles para: panificación de vuelo, mantenimiento de aeronaves, uso de e-tickets.

David Neeleman

- Fundador de JetBlue Airlines
- Despedido en 1993 por Ann Rhodes de Southwest Airlines
- Convenio de 5 años de no competencia. Desarrollo Open Skies (sistema de reservas)
- Iniciar una aerolinea:
 - sin filas
 - bien capitalizada

David Neeleman

- Fundador de JetBlue Airlines
- Despedido en 1993 por Ann Rhodes de Southwest Airlines
- Convenio de 5 años de no competencia. Desarrollo Open Skies (sistema de reservas)
- Iniciar una aerolínea:
 - sin filas
 - bien capitalizada
 - ir a donde la gente quiere volar
 - tener nuevos aviones y propios (no leasing)
 - tarifas 65% más bajas que la competencia
- Pronto consiguió un capital de \$130 mdd para iniciar pero no tenía: aviones, espacio en aeropuertos, certificación para volar, no estaba definido equipo de alta dirección



Equipo Alta Dirección

Thomas Kelly: Vicepresidente y Consejero.
-Compañero de Neeleman en Morris Air y Open Skies

Dave Barger: Director de Operaciones
-10 años dirigiendo centro de operaciones de Continental Airlines en Newark

Al Spain: Vicepresidente de Operaciones
-Piloto de Continental

John Owens: Director de Finanzas

Equipo Alta Direccion

Thomas Kelly: Vicepresidente y Consejero.

-Compañero de Neeleman en Morris Air y Open Skies

Dave Barger: Director de Operaciones

-10 años dirigiendo centro de operaciones de Continental Airlines en Newark

Al Spain: Vicepresidente de Operaciones

-Piloto de Continental

John Owens: Director de Finanzas

-Tesorero de Southwest Airlines por 14 años

Ann Rhoades: Vicepresidenta Ejecutiva de Recursos Humanos:

-6 años en Southwest Airlines