



The Casesolutions.com



TheCasesolutions.com

a management practice that provides for governance of a business's process environment toward the goal of

BPM is a structured approach employing methods, policies, metrics, management practices and









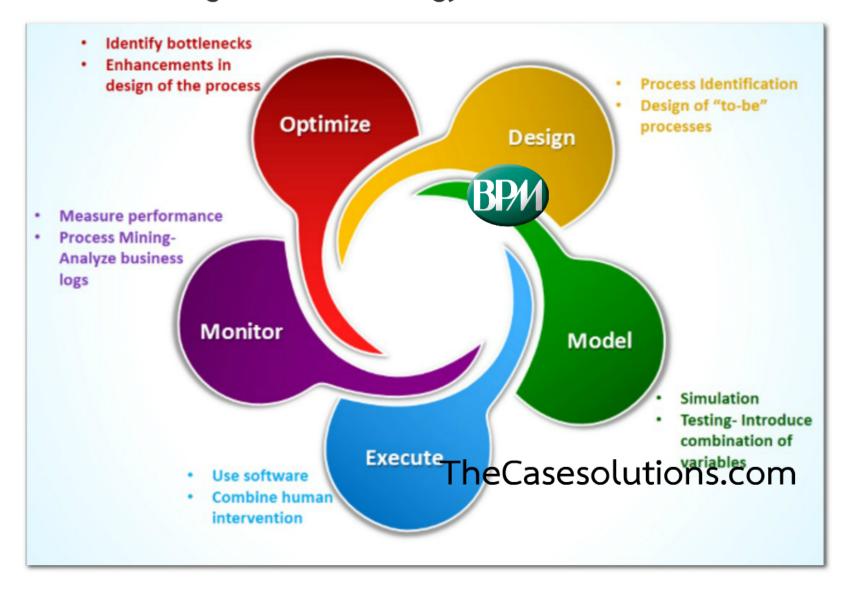








Process Management Strategy for XYZ Limited - KLTD Division



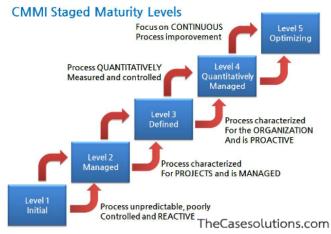
CMMI Staged Maturity Levels Focus on CONTINUOUS Level 5 **Process imporovement Optimizing** Level 4 Process QUANTITATIVELY Quantitatively Measured and controlled Managed Level 3 Process characterized **Defined** For the ORGANIZATION And is PROACTIVE Level 2 Process characterized Managed For PROJECTS and is MANAGED Level 1 Process unpredictable, poorly Initial Controlled and REACTIVE TheCasesolutions.cor



ย่อมาจาก Capability Maturity Model Integration, CMMI คือมาตราฐาน
ที่ไว้วัดความสามารถของกิจการ และการปรับปรุงกิจการ โดยมหาวิทยาลัย
Carnegie Mellon (CMU) โดยดูจาก Business Process ของกิจการ
ได้จัดลำดับความสามารถของกิจการไว้ 5 Levels

CMMI Staged Maturity Levels

TheCasesolutions.com



TheCasesolutions.com



The Casesolutions.com

"BPM is

a management practice that provides for governance of a business's process environment toward the goal of

- · improving agility and
- operational performance.

BPM is a structured approach employing methods, policies, metrics, management practices and

software tools to manage and continuously optimize an organization's activities and processes."



The Casesolutions.com

Gartner

"BPM is

a management practice that provides









บริษัท GE ได้กำไร และ ผลผลิต เพิ่มขึ้นเป็นเลขสองหลัก มีการใช้ทรัพยากร และเงินทุนอย่างเหมาะสม หลังจากทำ BPM

จากงานวิจัยของ Forrester พบว่ากิจการที่ทำ BPM พนักงานปฏิบัติการทำงานได้เพิ่มขึ้น 30-50 % และพนักงานที่เป็น Knowledge worker มีผลงานเพิ่มขึ้นถึง 15-30 %

Gartner รายงานผลการสำรวจว่า 80 % ของบริษัทที่ทำ BPM ได้ Internal Rate of Return ดีกว่า 15 %

NIST Manufacturing Extension Partnership ได้ระบุว่าลูกค้าที่ทำ BPM ไดผลดังต่อไปนี้

- Lead Time (Cycle Time) reduced by 90%
- Productivity increased by 50%
- Work-In-Process Inventory reduced by 80%
- Quality improved by 80%
- Space Utilization reduced by 75%
- Sales volume increase of 20%
- Revenue increase of 40%

The Casesolutions.com



TheCasesolutions.com

Sub-goals

Department
/ Section
Manager

Business Function/Org Relationships

Business Processes

Business Execution

สรุปผลดีต่อกิจการคือ TheCasesolutions.com

- รายได้มากขึ้น
- ต้นทุนลดลง
- Compliance ลดความรั่วไหลจากการทุจริต
- ช่วยให้ผู้บริหารรู้สถานะการทำงานของกิจการ
- ช่วยลดความเสี่ยง ความผิดพลาด
- ผลผลิตเพิ่มขึ้น
- ลูกค้ามีความพึงพอใจ
- เพิ่มสามารถในการแข่งขัน
- ปรับเปลี่ยนและยืดหย่นดี (Innovation Agility)