

# Yahoo! in China

TheCaseSolutions.com

L'affaire Shi TAO



### Introduction

- La Chine en quelques chiffres

- La liberté d'expression en Chine

TheCaseSolutions.com

### Business ou éthique?

TheCaseSolutions.com

### Yahoo! agent moral ?

QUESTION

En tant qu'agent moral, comment Yahoo! doit-elle répondre à la demande de la Chine de surveiller les contenus en ligne ?

QUESTION

Comment Yahoo! peut-elle équilibrer les intérêts de ses utilisateurs et ceux du gouvernement chinois ?

### Quelles excuses face aux critiques ?

QUESTION

La censure de Yahoo!

QUESTION

La censure de Yahoo!

TheCaseSolutions.com

### Quelles RSE pour les grandes entreprises ?

Points de vue "manager" et "citoyen"

QUESTION

Comment les grandes entreprises peuvent-elles équilibrer les intérêts de leurs employés et ceux de leurs clients ?

TheCaseSolutions.com

### Le rôle des entreprises en Chine

QUESTION

Comment les entreprises peuvent-elles équilibrer les intérêts de leurs employés et ceux de leurs clients ?

### Conclusion

- Yahoo! a sa part de responsabilité dans l'affaire Shi Tao. Les décisions de divulguer la correspondance électronique ont été prises en connaissance de cause.

- Ce n'est pas un cas isolé car la liberté d'expression est limitée en Chine. Les entreprises doivent évaluer les risques de réputation et de conformité.

# Yahoo! in China

TheCaseSolutions.com

L'affaire Shi TAO



Shi Tao

Responsabilité de l'affaire

Le rôle des entreprises en Chine

Quelles RSE pour les grandes entreprises ?

Quelles excuses face aux critiques ?

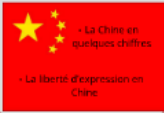
Yahoo! agent moral ?

TheCaseSolutions.com

Business ou éthique?

TheCaseSolutions.com

Introduction



La Chine en quelques chiffres

La liberté d'expression en Chine

TheCaseSolutions.com

Yahoo! agent moral ?



Le rôle des entreprises en Chine



Conclusion

Yahoo! est une partie de responsabilité dans l'affaire Shi Tao. Les dirigeants de Yahoo! ont des responsabilités envers les citoyens chinois et envers le gouvernement chinois.

Ce n'est pas un rôle facile car la Chine n'est pas un pays où les droits de l'homme sont protégés. Wang Meng et Wang Ming ont été accusés en 2005 d'être des agents secrets chinois et d'avoir travaillé pour le renseignement chinois pendant 15 ans.

Quelles RSE pour les grandes entreprises ?



TheCaseSolutions.com

Quelles excuses face aux critiques ?



TheCaseSolutions.com

# Introduction



- La Chine en quelques chiffres
- La liberté d'expression en Chine

[TheCaseSolutions.com](http://TheCaseSolutions.com)

## L'affaire Shi TAO



# Business ou éthique?



"Il est vrai qu'il faut obéir aux pays où l'on choisi de s'installer mais si ces lois sont répréhensibles et nuisent à l'éthique il faut alors être prêt à quitter ce marché."

"C'est scandaleux d'être complice de l'arrestation d'un dissident"



« Je n'aime pas le résultat de ce qui arrive avec ces affaires... Mais nous devons obéir à la loi. »

TheCaseSolutions.com

## Question de débat

Selon vous, Yahoo a-t-il eu tort ou raison d'aider les autorités chinoises ?

Que feriez-vous si vous étiez en charge de Yahoo ?



## Le Code Ethique

Création 2008

par Yahoo!, Google et Microsoft

Objectifs :

- déjouer les efforts de censure et de surveillance des régimes autoritaires
- respecter la liberté d'expression et le droit à la vie privée des utilisateurs



TheCaseSolutions.com

TheCaseSolutions.com



*"Il est vrai qu'il faut obéir aux pays où l'ont choisi de s'installer mais si ces lois sont répréhensibles et nuisent à l'éthique il faut alors être prêt à quitter ce marché."*

*"C'est scandaleux d'être complice de l'arrestation d'un dissident"*



*« Je n'aime pas le résultat de ce qui arrive avec ces affaires... Mais nous devons obéir à la loi. »*

**TheCaseSolutions.com**

Cré



sultat de ce  
ffaires... Mais  
la loi. »

m

# Le Code Ethique

Création 2008

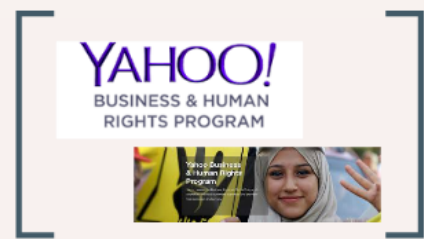


par Yahoo!, Google et  
Microsoft



Objectifs :

- déjouer les efforts de censure et de surveillance des régimes autoritaires
- respecter la liberté d'expression et le droit à la vie privée des utilisateurs



TheCaseSolutions.com

# Quelles excuses face aux critiques ?

## La défense de Yahoo

Selon Jerry Yang (co-fondateur de Yahoo), il leur fallait respecter les lois en vigueur en Chine. Et donc coopérer avec le gouvernement.



Par ailleurs Michael Callahan Vice-président de la compagnie justifie leurs actions en jouant la carte de l'ignorance



## Question

Jerry Yang a-t-il raison de dire que la société n'avait « aucun choix » ? En supposant que Yahoo était légalement requis pour faire ce qu'il a fait, est-ce que cela justifie sa conduite moralement ?





# Quelles RSE pour les grandes entreprises ?

## Points de vue "narrow" et "broader".

**Point de vue "étroit"** : Selon l'économiste Friedman ce point de vue est comme le fait que le business n'a pas de responsabilité sociale mais doit seulement faire une maximisation des bénéfices.

**Point de vue "large"** : les sociétés ont des responsabilités qui vont au-delà de gagner de l'argent en raison de leur grande puissance sociale et économique. Ils ont une réputation à tenir et aujourd'hui avec les médias et les réseaux sociaux, les entreprises peuvent perdre beaucoup de clients à cause d'une polémique.

## Question

En évaluant les actions de Yahoo, Microsoft et de Google, à partir du point de vue à la fois étroit et large de la responsabilité d'entreprise. Quelles sont les responsabilités des entreprises ? Croyez-vous qu'ils agissent d'une manière moralement légitime et socialement responsable ?



TheCaseSolutions.com