

TheCasesolutions.com

Riding the Wave of Technological Change at RE/MAX, LLC

Executive summary

- Pri zavádzaní zmeny je veľmi dôležité byť ľidrom
- Dať priestor návrhom a skúsenostiam podriadených
- Jasné definovanie a vysvetlenie cieľov zmeny, komunikovať hrozby v prípade neuskutočnenia
- Minimalizovať neistotu
- Pravdivo a úprimne chváliť iných
- Lepšie je odmeňovať ako trestať

**Riding the Wave of Technological
Change at RE/MAX, LLC**

Thecasesolutions.com

Clothes & Accesories

- Brazília (od roku 1970)
- silná a úspešná značka
- významný rast módného priemyslu od roku 1990



Thecasesolutions.com

Daniel Oliveira

- 22 rokov
- šikovný, veľmi úspešný počas svojej stáže
- mladý manažér prevádzky
- poverený zvýšením výkonu jednej z pobočiek spoločnosti

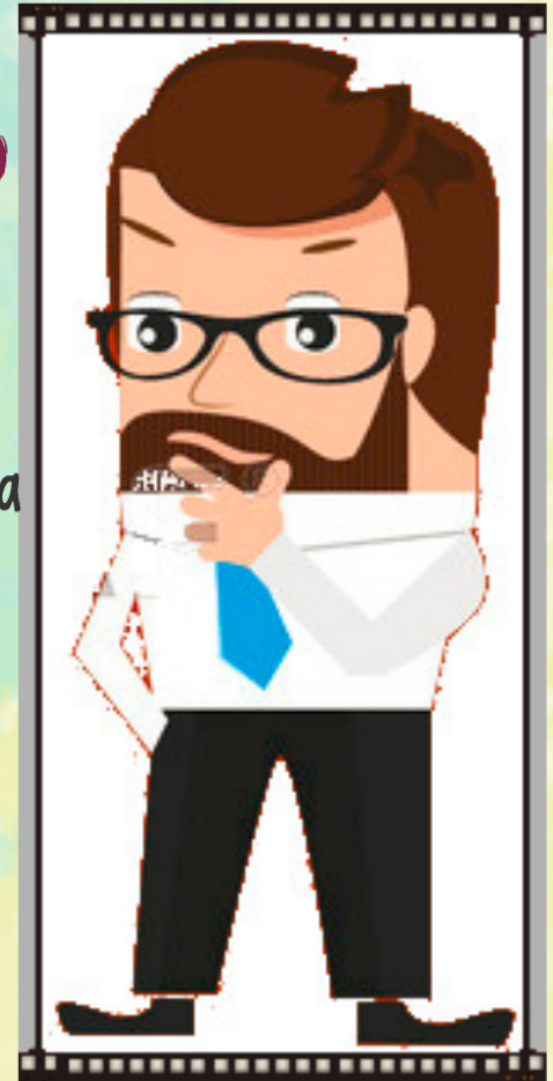
Thecasesolutions.com



Francisco Prado

- regionálny manažér
- Oliveirov nadriadený
- výborný mentor a poradca v oblasti osobného rozvoja
- chce sa dostať do top-manažmentu firmy

Thecasesolutions.com



Douglas Fischer

- bývalý mladý manažér prevádzky (rovnako ako Oliveira)
- taktiež bol vedený Pradom
- spoločenská osobnosť
- túžba po výzvach

Thecasesolutions.com



Mini kvíz

Ako sa volá mladý manažér a zároveň hlavná postava našej case study?

a) Prado (a)

b) Oliveira (z)

c) Fischer (l)


Thecasesolutions.com

Pobočka v Recife

- najväčšia pobočka veľkosťou aj tržbami
- viac ako 350 zamestnancov
- fungujúca org. kultúra a efektívny manažment
- pôsobisko Oliveiru počas stáže

Thecasesolutions.com

Oliveirova stáž

- uspel vo veľmi náročnom výberovom konaní na 1 z 20 pozícií z 10 000 uchádzačov
 - tréningový program zameraný na vedenie maloobchodnej predajne firmy Clothes & Accessories
 - získal skúsenosti vo všetkých činnostiach vykonávaných na predajni
-
- supervisor prevádzky 
 - zastupovanie manažéra prevádzky
 - vybudoval si rešpekt a priateľské vzťahy s ostatnými

Thecasesolutions.com