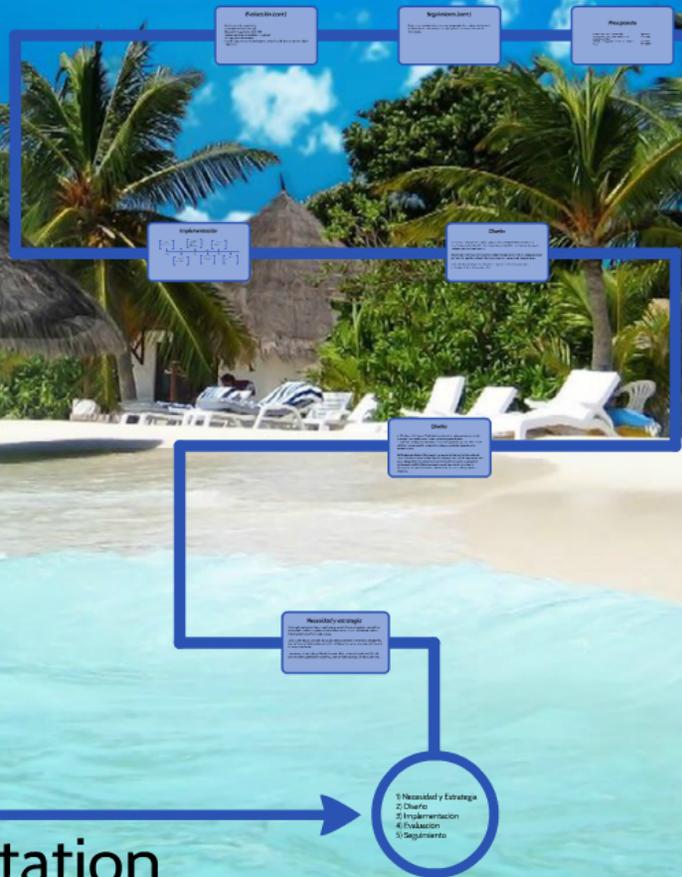


“To be the most desired and complete destination resort experience in the world.”  
“We will ensure all our best through the experience of our product, the strength of our people and the integrity standard of our technical assets.”  
¡Muchas gracias!

# Atlantis Paradise Island Resort and Casino (B): Improving Performance with New Core Values

## New Vision and Mision Implementation

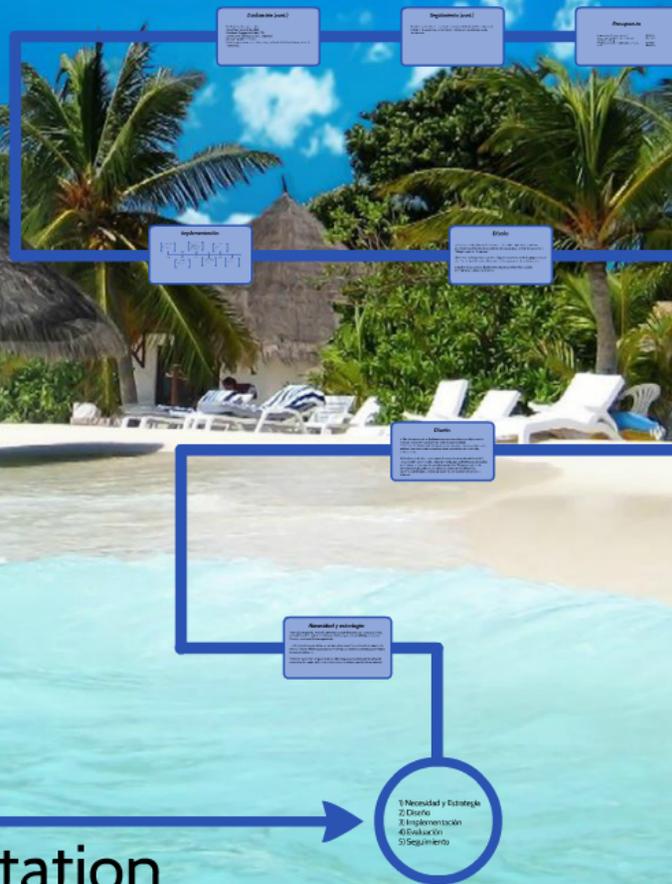
*Action plan*



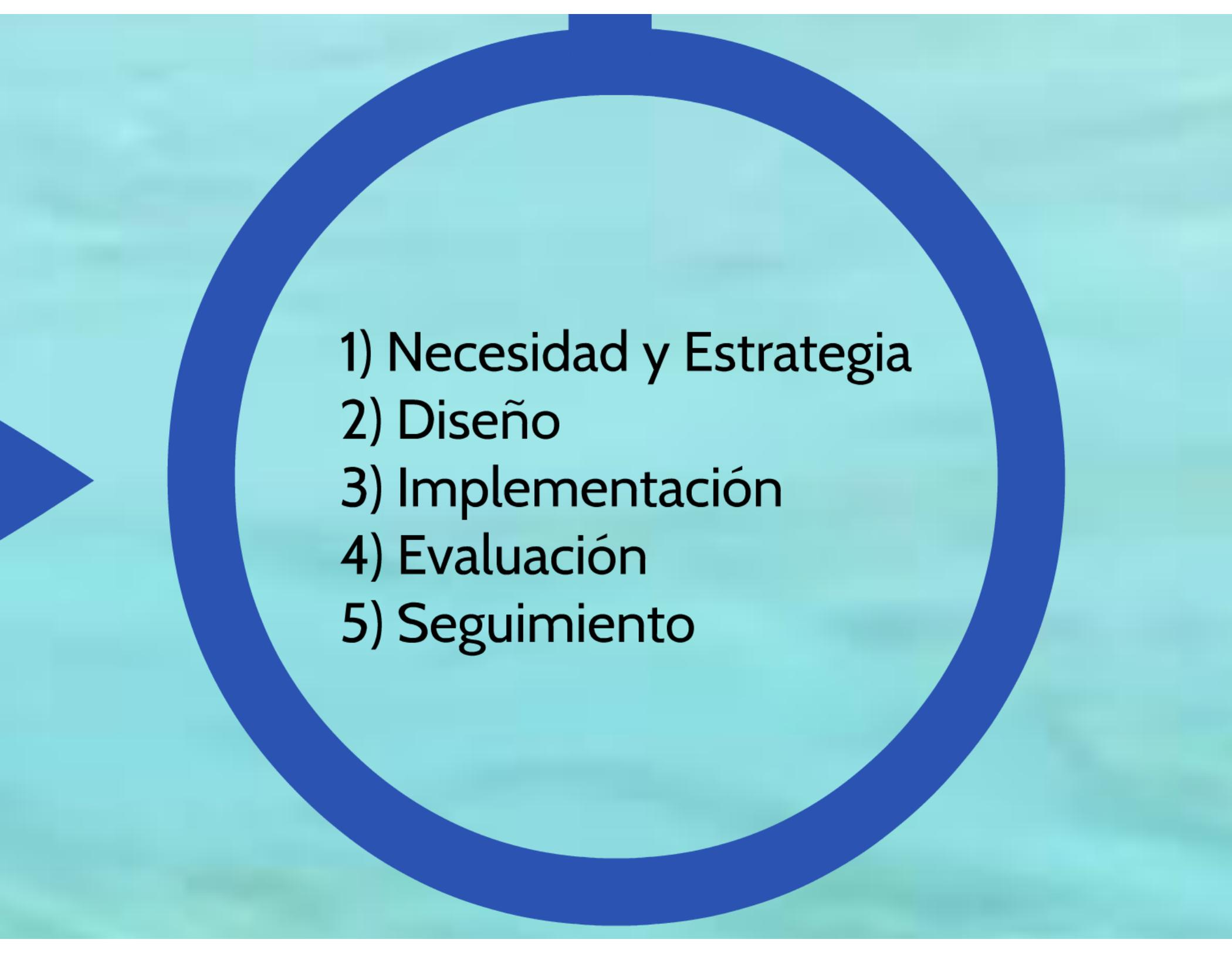
# Atlantis Paradise Island Resort and Casino (B): Improving Performance with New Core Values

New Vision and Mision Implementation

Action plan



"To be the most desired and respected destination resort experience in the world."  
"We will ensure all we touch through the helpness of our people, the warmth of our people and the engaging members of our tropical island."  
Muchas gracias!

- 
- 1) Necesidad y Estrategia
  - 2) Diseño
  - 3) Implementación
  - 4) Evaluación
  - 5) Seguimiento

# ***Necesidad y estrategia***

Para poder responder más exitosamente a los cambios en el contexto económico, necesidades del cliente y de nuestros colaboradores, se han definido una nueva Visión y una nueva Misión corporativas.

La Dirección busca que todos los colaboradores conozcan, entiendan y adopten las nuevas Visión y Misión y que esto permita impulsar acciones concretas para mejorar la atención al cliente.

Proponemos un plan de gestión del cambio integral que contempla iniciativas de comunicación, capacitación, coaching, sponsor roadmap y gestión de resistencias.