

John Smithers At Sigtek

TheCasesolutions.com

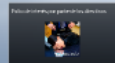
John Smithers
en Sigtek

Objetivo General

El objetivo general de nuestro sistema es lograr el máximo de satisfacción del cliente, a través de un programa de gestión de la calidad total.

1. Analizar los 3 factores que más contribuyen al éxito del negocio en la calidad.

- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.



2. Que John Smithers con el programa de Calidad Total

Señalará la importancia del programa de calidad total en la empresa, y cómo se va a implementar en la empresa.

3. Que se establezca un sistema, que todos los empleados conozcan y apliquen el programa de calidad total.

- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.

Gracias

Laura Ximena Gallo Muñoz
David Ricardo Rodríguez
Jorge García Leyton
Valentina González Giraldo
Daniela Gómez Ortega
Sebastián García David
Natalia Gaviria Zuleta

John Smithers
en Sigtek

John Smithers At Sigtek

TheCasesolutions.com

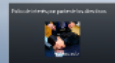
John Smithers
en Sigtek

Objetivo General

El objetivo general de nuestro sistema es lograr el máximo de satisfacción del cliente, a través de un programa de gestión de la calidad total.

1. Analizar los 3 factores que más contribuyen al éxito del negocio en la calidad.

- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.



2. Que John Smithers con el programa de Calidad Total

Señalar los factores que más contribuyen al éxito del negocio en la calidad total.

3. Que se establezca un sistema, que permita medir y controlar el programa de gestión de la calidad total.

- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.
- El cliente es el centro del negocio.

Gracias

Laura Ximena Gallo Muñoz
David Ricardo Rodríguez
Jorge Gerardo Leyton
Valentina González Giraldo
Dimitri Gómez Ortega
Sebastian García David
Natalia Gaviria Zuleta

Objetivo General

El objetivo general de nuestra empresa 3,3 bussines es analizar el problema de la empresa sigtek al ser comprada por telwork , y querer implantar un programa de calidad total, el cual no se desarrolló de la mejor manera.

1- Analizar los 3 factores que más contribuyeron al fracaso del programa de calidad.

- Falta de interés por parte de los directivos
- Discordia entre las áreas de Ingeniería y Operaciones
- No hay cultura organizacional definida